

# ALGEMENE VOORWAARDEN THE KIDS COMPANY

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **The Kids Company:** The Kids Company B.V., The Kids Company Breda B.V., The Kids Company Waalre B.V. en toekomstig op te richten vennootschappen, behorende tot hetzelfde concern als voornoemde vennootschappen.
- 1.2. **De contractant:** de ouder/verzorger die als natuurlijk persoon een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst kinderopvang voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden, dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de Wet op de Jeugdzorg, dan wel de onderneming die een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst kinderopvang.
- 1.3. **Werkdag:** alle dagen van het jaar, uitgezonderd zaterdagen, zondagen en nationaal erkende feestdagen (Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (om de vijf jaar, in de zogenaamde lustrumjaren, 2020, 2025 etc.) , Hemelvaart, Pinksteren en Kerst).
- 1.4. **Dagdeel:** de ochtend of middag van een werkdag met betrekking tot dagopvang, hetzij van 07.00 uur tot 13.00 uur, hetzij van 13.00 uur tot 19.00 uur.
- 1.5. **Kinderopvang:** het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen aanvangt. Kinderopvang kan als volgt, doch niet uitsluitend, worden onderscheiden in:
  - 1.5.1. **Dagopvang:** kinderopvang bestemd voor kinderen in de leeftijd van ca. 6 weken tot ca. 4 jaar. Bij fulltime opvang betreft dit 3.120 uur per jaar, zijnde 12 uur per dag, 60 uur per week en 52 weken per jaar.
  - 1.5.2. **Naschoolse opvang:** kinderopvang bestemd voor kinderen in de leeftijd van ca. 4 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs van het kind aanvangt, gedurende 40 weken na school, hele dagen tijdens de 12 schoolvakanties en alle studiedagen. De naschoolse opvang vindt plaats gedurende gemiddeld 30 uur per dagdeel per maand. Bij fulltime opvang betreft dit 1.800 uur per jaar.
  - 1.5.3. **Voorschoolse opvang:** kinderopvang bestemd voor kinderen in de leeftijd van ca. 4 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs van het kind aanvangt, gedurende 40 schoolweken van maandag tot en met vrijdag vanaf 07.00 uur tot 09.00 uur. Derhalve 400 uur kinderopvang op fulltime basis, zijnde 2 uren per dag, 10 uur per week en 40 weken per jaar.
  - 1.5.4. **Vakantie Opvang:** kinderopvang bestemd voor kinderen in de leeftijd van ca. 4 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs van het kind aanvangt, gedurende de 12 weken dat de scholen gesloten zijn wegens vakanties.

## 2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand tussen de contractant en The Kids Company nadat een exemplaar van het aanbod / de overeenkomst van The Kids Company, voorzien van dag- en handtekening van de contractant door The Kids Company is ontvangen.
- 2.2. De door The Kids Company opgestelde overeenkomst dient door de contractant binnen 14 dagen na verzending, voorzien van dag- en handtekening, te worden geretourneerd aan The Kids Company, bij gebreke waarvan het aanbod zijdens The Kids Company van rechtswege is komen te vervallen.

## 3. Inhoud, duur en beëindiging van de overeenkomsten

- 3.1. De overeenkomst van dagopvang duurt tot de eerste dag van de maand waarop de basisschool voor het kind aanvangt. De overeenkomst van na- en voorschoolse opvang duurt tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor het kind aanvangt.
- 3.2. Verlenging van de duur is mogelijk, mits de verlenging door beide partijen schriftelijk is bevestigd.
- 3.3. Een overeenkomst kan worden gesloten voor een kortere tijdsduur dan genoemd in artikel 3.1., met een minimum van drie maanden. Elk der partijen kan een overeenkomst van kortere duur niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting gegeven de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 3.4. Opzegging of wijziging van een overeenkomst aangegaan voor de maximale tijdsduur, genoemd in artikel 3.1., is mogelijk door elk der partijen, zonder opgave van redenen. Bij opzegging dient een opzegtermijn van een maand in acht te worden genomen. Een verzoek tot wijziging dient The Kids Company uiterlijk een maand voor de gewenste ingangsdatum van de wijziging te hebben bereikt. Opzegging door de contractant en wijziging kan uitsluitend schriftelijk of via de website ([www.thekidscompany.nl](http://www.thekidscompany.nl)), tegen de 1e van de maand.
- 3.5. Voor dagopvang geldt een minimale afname van 2 dagdelen per kind, per week. Voor voorschoolse en naschoolse opvang geldt een minimale afname van 1 dagdeel per kind, per week.
- 3.6. The Kids Company kan de overeenkomst met een contractant met onmiddellijke ingang beëindigen bij uitblijven van betalingen en in verzuim verkeer, zonder dat dit de contractant ontslaat van zijn/haar betalingsverplichting.
- 3.7. Het is niet mogelijk om niet opgenomen opvang, bijvoorbeeld bij ziekte, vakanties of erkende nationale feestdagen in te halen op een later tijdstip.

## 4. Toegankelijkheid

- 4.1. The Kids Company is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen The Kids Company en de contractant.
- 4.2. The Kids Company behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor kinderopvang te weigeren voor de duur van een periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een

gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen The Kids Company.

- 4.3. Indien een geplaatst kind, nadat de contractant daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen, dan wel het kind niet op gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft The Kids Company het recht op redelijke gronden, en met inachtneming van een redelijke termijn, de toegang tot de kinderopvang te weigeren en de overeenkomst op te zeggen.
- 4.4. The Kids Company en de contractant zijn verplicht in het geval dat het kind voor langere tijd op de kinderopvang afwezig is in overleg te treden over het beschikbaar houden van de opvangplaats.

## 5. Tarieven

- 5.1. Voor de kinderopvang is een maandelijks betaling verschuldigd aan The Kids Company. Facturatie vindt plaats aan het begin van iedere maand, dan wel bij aanvang van de kinderopvang. Betaling geschiedt in maandelijks termijnen middels een automatische machtiging van de contractant. (voor betalingstermijnen: zie artikel 6.1.)
- 5.2. De jaarlijkse indexering van de tarieven gaan altijd in per 1 januari en wordt, tenzij anders bepaald, op de factuur van November aangekondigd.
- 5.3. The Kids Company behoudt zich het recht voor naast de jaarlijkse indexering tussentijds de tarieven te wijzigen indien daar aanleiding voor is. Deze zullen schriftelijk minimaal 3 maanden van te voren worden medegedeeld.
- 5.4. Voor de krachtens de overeenkomst beschikbaar gestelde kinderopvang, ongeacht of deze slechts voor een deel of in het geheel wordt benut, is de contractant de betaling verschuldigd.
- 5.5. Vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de contractant de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd. De hoogte van de annuleringskosten bedraagt de verschuldigde betaling voor 2 maanden en houdt een vergoeding in voor administratie- en verkoopkosten, alsmede gederfde winst.

## 6. Betalingscondities

- 6.1. Betaling van de factuur dient zonder korting en/of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na aanvang van de termijn, zijnde iedere 1e van de maand. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij verstrijken waarvan de contractant in verzuim is.
- 6.2. The Kids Company zendt in geval van verzuim een schriftelijke betalings- herinnering aan de contractant, waarin een laatste betalingstermijn wordt gegeven van 14 dagen.
- 6.3. Na verloop van de in de betalingsherinnering gestelde termijn is de contractant wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom.
- 6.4. Indien The Kids Company de vordering ter incasso overdraagt aan een derde, zullen de incassokosten ten laste van de contractant worden gebracht.

## 7. Reclameren

- 7.1. Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van The Kids Company moeten binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk aan The Kids Company kenbaar worden gemaakt.
- 7.2. Reclamatie schort de betalingsverplichting van de betreffende factuur niet op. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. The Kids Company is nimmer aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van The Kids Company.
- 8.2. Ingeval The Kids Company in tegenstelling tot artikel 8.1. aansprakelijk is voor enige schade, reikt deze aansprakelijkheid niet verder dan directe schade aan zaken of personen en strekt deze aansprakelijkheid nimmer uit tot eventuele gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomen.
- 8.3. Indien The Kids Company niettemin toch aansprakelijk wordt geacht, is de aansprakelijkheid beperkt tot die schade die door de verzekeraar van The Kids Company, op grond van haar aansprakelijkheid, wordt uitgekeerd.
- 8.4. The Kids company heeft een aansprakelijkheids- en ongevallen-verzekering afgesloten.

## 9. Klachten en Geschillen

- 9.1. Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij The Kids Company, tijdig nadat de contractant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden na dat moment is in ieder geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de contractant zijn of haar rechten ter zake verliest. The Kids Company werkt volgens een intern klachten reglement zoals beschreven in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzaal. Klachten over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst(en) met betrekking tot de kinderopvang en aanverwante zaken of klachten m.b.t. de kinderopvang, kunnen door de contractant worden ingediend bij:
  - 9.1.1. De directie van The Kids Company; Postbus 2251 5600 CG Eindhoven.
  - 9.1.2. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- 9.2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de contractant zijn of haar klacht eerst bij The Kids Company heeft ingediend, enkel in uitzonderlijke gevallen kan dit direct. Een geschil bij de Geschillencommissie, dient binnen twaalf maanden na indiening van voornoemde klacht bij The Kids Company aanhangig te zijn gemaakt.