

Ruilregeling The Kids Company

1. Ruiling dient te worden aangevraagd bij de groepsleiding. De ruilafpraak is pas definitief bij een mondelinge of schriftelijke bevestiging door het Groepshoofd van uw groep.
2. Ruilen kan in *dezelfde* week *plus* in de week *voor* en *na* de week waarop de ruilvraag van toepassing is. De ruilafpraak dient vooraf gemaakt te worden en ruiling vindt plaats binnen twee weken na aanvraag. Ruilen met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
3. U kunt altijd aangeven wat uw ruilwens op langere termijn is. Echter kan het zijn dat we u niet direct uitsluitel kunnen geven (bijvoorbeeld wanneer de kindplanning nog niet gereed is). In dat geval bent u zelf verantwoordelijk om op later moment het ruilverzoek opnieuw in te dienen (wij registreren ruilverzoeken niet).
4. Ruilen dient een incidenteel karakter te hebben. Bij frequent ruilen van dezelfde dag wordt met ouders de mogelijkheid besproken van structurele wijziging van de opvangdag.
5. Wanneer ruilen uit pedagogisch oogpunt niet verantwoord wordt geacht voor het kind, wordt dit besproken met de ouders.
6. Ongedaan maken van een ruilafpraak kan enkel in overleg en met goedkeuring van het Groepshoofd van uw groep.
7. Contractuele opvangdagen welke op een erkende christelijke of nationale feestdag conform CAO Kinderopvang vallen, zijn uitgesloten van ruilen (feestdagen zijn immers verdisconteerd in onze algemene tarieven).
8. Het is niet mogelijk om niet opgenomen opvang, bijvoorbeeld tijdens ziekte of vakanties, te ruilen of in te halen.
9. Ruilen is een extra service, géén recht.