



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

The Kids Company (KDV)  
Hoogstraat 229  
5615PD Eindhoven  
Registratienummer 228047912

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	08-03-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-04-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

The Kids Company is een particuliere kinderopvangorganisatie met vestigingen in Eindhoven, Waalre en Breda. The Kids Company Eindhoven is gevestigd aan de Hoogstraat in het Eindhovense stadsdeel Gestel.

In het kindercentrum aan de Hoogstraat in Eindhoven is naast het kinderdagverblijf een BSO gehuisvest.

In het ruim opgezette pand kunnen maximaal 96 kinderen van 0-4 jaar en 60 kinderen van 4-12 jaar.

De dagopvang heeft 6 verticale groepen met maximaal 16 kinderen van 0-4 jaar. Elke groep heeft zijn eigen groepsruimte, die is ingedeeld met verschillende speelhoeken.

's Morgens worden in de afgescheiden BSO-ruimte in de speelhal extra activiteiten aangeboden aan peuters van 3 jaar (de Peuterochtend). De kinderen verblijven tussen 9.00 uur en 13.30 uur in de hal. De kinderen die gebruik maken van de peuterochtend vormen zodoende een 7e groep.

## **Inspectiegeschiedenis:**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2015, 2016 en 2017 beschreven.

### Inspectie 11-12-2015

Op grond van het in december uitgevoerde onderzoek is geconcludeerd er, na Overleg & Overreding, aan alle voorwaarden is voldaan.

### Inspectie 21-09-2016

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat, na Overleg & Overreding (met betrekking tot interne klachtenregeling), de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### Inspectie 16-10-2017

De getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Huidige inspectie**

Op 8 maart 2018 is er een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de dagopvang The Kids Company. Tijdens dit bezoek heeft er een gesprek plaatsgevonden met twee beleidsmedewerkers en is geobserveerd op 6 groepen.

Tijdens het gesprek kunnen de beleidsmedewerkers goed aangeven wat in verband met de nieuwe wet is aangepast in het pedagogisch beleid. Tevens kunnen zij toelichten hoe de 3-uursregeling wordt ingezet en hoe wordt omgegaan met vaste gezichten op de groep.

Tijdens de observaties is gezien dat er binnen de groepen een prettige sfeer heerst en de beroepskrachten maken een enthousiaste en betrokken indruk.

## **Conclusie**

De getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar of 4-12 jaar.

#### **Pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste items.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan.

#### **Verantwoorde dagopvang**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een algemene toelichting.

Algemene toelichting.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de kinderen actief betrekken bij verzorgende en organisatorische taken. Een voorbeeld hiervan is dat de beroepskracht in groep 4 de kinderen vraagt om mee te helpen om de tafel te dekken. Een aantal kinderen loopt naar het aanrecht waar de beroepskracht de kinderen brood en broodbeleg geeft om op tafel te zetten. Gezien is dat de beroepskrachten zorgen voor gewoonte vorming. Een voorbeeld is dat de kinderen nadat ze hun jas hebben aangetrokken om buiten te spelen op een vaste plaats wachten tot dat iedereen klaar is.

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een activiteit. In een groep is gezien dat een groepje bezig is met papier, krijtjes en potloden. In een andere groep zijn de kinderen aan het plakken. Naast een gerichte activiteit zijn de kinderen ook bezig met vrij spel. In groep 3 is gezien dat een jongetje na een tekenactiviteit van tafel gaat, een box met een treinrails uit de kast pakt en op de mat gaat zitten spelen. In groep 5 is gezien dat kinderen spelen met stapstenen. Ze stappen er op en zijn trots als het is gelukt. Een kindje wat net kan lopen wordt door de beroepskracht geholpen door het samen te doen.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer. Ze zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor de kinderen, gaan gesprekjes aan en geven complimentjes.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerker)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (8 maart 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (2018)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van 5 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes. Aan ieder kind is een mentor toegewezen die de ontwikkeling van het kind periodiek bespreekt met de ouders. Tevens is de mentor het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerker)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (8 maart 2018)
- Verklaringen omtrent het gedrag (5 beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (56 beroepskrachten)
- Personeelsrooster (week 5 maart)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld waarin een concrete beschrijving is opgenomen van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. Daarnaast wordt er getoetst of de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de kwalificatieregels.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er wordt niet met een achterwacht gewerkt daar er altijd twee beroepskrachten aanwezig zijn bij het openen of sluiten van de locatie.

De houder geeft aan dat alle medewerkers EHBO gekwalificeerd zijn. De toezichthouder heeft een steekproef gedaan en de EHBO certificaten van 5 aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze certificaten zijn conform de in de Regeling Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerker)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (8 maart 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (2018)
- veiligheidsbeleid 2018
- EHBO-certificaten 5 beroepskrachten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde dagopvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
<b>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen</b>
Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepenruimtes.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang, bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : The Kids Company  
Website : <http://www.thekidscompany.nl>  
Aantal kindplaatsen : 96  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : The Kids Company B.V.  
Adres houder : Hoogstraat 229  
Postcode en plaats : 5615PD Eindhoven  
Website : [www.thekidscompany.nl](http://www.thekidscompany.nl)  
KvK nummer : 17113794  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Marie-Jose Hermans

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 08-03-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 28-03-2018  
Zienswijze houder : 04-04-2018  
Vaststelling inspectierapport : 04-04-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-04-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-04-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 25-04-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft per mail op 4 april aangegeven akkoord te zijn met de inhoud van het rapport.



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

The Kids Company (BSO)  
Hoogstraat 229  
5615PD Eindhoven  
Registratienummer 140599800

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	22-02-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-04-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

The Kids Company is een particuliere kinderopvangorganisatie met vestigingen in Eindhoven, Waalre en Breda. The Kids Company Eindhoven is gevestigd aan de Hoogstraat in het Eindhovense stadsdeel Gestel.

In het kindercentrum aan de Hoogstraat is naast de BSO een 6 groepen tellend kinderdagverblijf gehuisvest.

In het ruim opgezette pand kunnen maximaal 96 kinderen van 0-4 jaar en 60 kinderen van 4-12 jaar worden opgevangen. Er wordt zowel voorschoolse als naschoolse opvang aangeboden.

De buitenschoolse opvang (BSO) vindt plaats in drie groepen. Groep 1 maakt gebruik van een afgescheiden gedeelte van de centrale hal, die in de ochtenden door de peutergroep gebruikt wordt. Groep 2 gebruikt de andere hoek van de grote speelhal. De kinderen van groep 1 en 2 mogen elkaars groepsruimten gebruiken. Groep 3 ("The Club") heeft een eigen unit in de tuin.

Groep 1 en 2 bestaan elk uit maximaal 20 kinderen van 4-7 jaar. Groep 3 is bestemd voor kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar.

The Kids Company Eindhoven heeft in 2014 het kwaliteitsmerk 'Groene Kinderopvang' behaald. Dit komt onder meer voort uit het feit dat men veel aandacht aan de natuur schenkt en men vaak met de kinderen naar buiten gaat. Tevens is The Kids Company HKZ gecertificeerd.

De BSO is met 60 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

## **Inspectiegeschiedenis.**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2015, 2016 en 2017 beschreven.

### Inspectie 10-12-2015

Tijdens deze reguliere inspectie zijn 2 knelpunten aan het licht gekomen. Er is geconstateerd dat de beroepskracht-kind-ratio niet conform de voorschriften was en er is een knelpunt met betrekking tot het plan van aanpak gezondheid gerapporteerd. Beide knelpunten zijn in het kader van Overleg & Overreding nog voor het vaststellen van het definitieve inspectierapport komen te vervallen.

### Inspectie 3-5-2016

Met uitzondering van één punt wordt voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De geconstateerde overtreding heeft betrekking op het feit dat de beroepskracht-kind-ratio op groepsniveau, niet altijd conform de voorschriften is.

### Inspectie 1-8-2016

Dit betreft een nader onderzoek met betrekking tot de inzet beroepskracht-kind-ratio op groepsniveau.

Geconstateerd is dat dit item tijdens de inspectie voldoet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### Inspectie 10-8-2017

Tijdens de inspectie voldoen de getoetste items aan de eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Huidige inspectie**

Op 22 februari heeft er op de middag een inspectiebezoek plaatsgevonden. Tijdens het bezoek is de toezichthouder prettig ontvangen en hebben de beroepskrachten en beleidsmedewerker hun

werkwijze goed kunnen toelichten. Tijdens het bezoek is er een prettige sfeer en maken de kinderen een tevreden indruk.

**Conclusie**

De getoetste items voldoen tijdens de inspectie aan de eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar of 4-12 jaar.

#### **Pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste items.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan.

#### **Verantwoorde buitenschoolse opvang**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een algemene toelichting.

#### **Algemene toelichting.**

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten op een warme en ondersteunende manier omgaan met de kinderen. Ze voeren gesprekjes met de kinderen, zijn behulpzaam als dat nodig is en geven complimentjes. Er is een prettige sfeer in de groepen. Gezien is dat de meeste kinderen in hun gedrag tonen dat ze zich op hun gemak voelen. In de hal is gezien dat de kinderen de mogelijkheid hebben om even 'uit te razen'. Gezien is dat de kinderen wisselen van activiteiten. Ze fietsen in de hal op speciale BSO- fietsen, skeeleren, rolschaatsen, en maken een hut van het klimtoestel en matten. Kinderen die hier geen behoefte aan hebben zitten aan een tafel en zijn bezig met strijkkralen.

De kinderen kennen de regels en afspraken die er zijn. Een voorbeeld is dat ze weten dat ze voor het fruit eten eerst opruimen en vervolgens hun handen wassen.

Gezien is dat de oudere kinderen een eigen ruimte hebben in het Clubhuis. De kinderen vertellen enthousiast over het slaapfeestje wat elk jaar voor de oudste kinderen wordt georganiseerd. De kinderen hebben de mogelijkheid om zelf te kiezen of ze buiten of binnen gaan spelen.

Naast het vrij spel worden er activiteiten aangeboden die gekoppeld zijn aan een thema. Tijdens het bezoek staat het thema Planeten centraal.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (ingeroosterde beroepskrachten)
- Observaties (22-2-2018)
- Pedagogisch beleidsplan (2018)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van 4 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

### **Aandachtspunt**

In verband met het ophalen van twee kinderen is er gedurende de periode 15.15 uur tot 16.15 uur één beroepskracht niet op de groep aanwezig. Tijdens het interview is aangegeven dat de beroepskracht normaal binnen een half uur terug is op de groep. Daar het een incident betreft wordt dit als aandachtspunt geformuleerd en niet als overtreding.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens de observatie is gezien dat er gewerkt wordt met basisgroepen. De oudere kinderen maken gebruik van het Clubhuis. De twee jongere groepen verblijven in de speelhal. Tijdens het eet en drink moment wordt gewerkt met een basisgroep. Tijdens het vrijspel zijn de basisgroepen voor de jongere kinderen niet van toepassing.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (ingeroosterde beroepskrachten)
- Observaties (22-2-2018)
- Diploma beroepskracht (4 beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (4 beroepskrachten)



## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld waarin een concrete beschrijving is opgenomen van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. Daarnaast wordt er getoetst of de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de kwalificatieregels.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De locatieverantwoordelijke geeft aan dat er niet met een achterwacht gewerkt wordt daar er altijd twee beroepskrachten zijn die openen of sluiten.

De houder geeft aan dat alle medewerkers EHBO gekwalificeerd zijn. De toezichthouder heeft een steekproef gedaan en de EHBO certificaten van 4 aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze certificaten zijn conform de in de Regeling Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (ingeroosterde beroepskrachten)
- Observaties (22-2-2018)
- Veiligheidsbeleid 2018
- EHBO certificaten 4 beroepskrachten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde buitenschoolse opvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
<b>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen</b>
Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang; bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : The Kids Company  
Website : <http://www.thekidscompany.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60

### Gegevens houder

Naam houder : The Kids Company B.V.  
Adres houder : Hoogstraat 229  
Postcode en plaats : 5615PD Eindhoven  
Website : [www.thekidscompany.nl](http://www.thekidscompany.nl)  
KvK nummer : 17113794  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Marie-Jose Hermans

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 22-02-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 28-03-2018  
Zienswijze houder : 04-04-2018  
Vaststelling inspectierapport : 04-04-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-04-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-04-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 25-04-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 4 april per mail aangegeven akkoord te zijn met de inhoud van het rapport.