



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

The Kids Company Waalre (KDV)  
Den Hof 154  
5582JZ Waalre  
Registratienummer 182363247

|                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente:            | Waalre               |
| Datum inspectie:                     | 18-05-2017           |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek  |
| Status:                              | Definitief           |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 11-07-2017           |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Inhoudsopgave .....                           | 2  |
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....              | 4  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 8  |
| Gegevens voorziening .....                    | 11 |
| Gegevens toezicht .....                       | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 12 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

The Kids Company Waalre is een kinderdagverblijf dat deel uitmaakt van kinderopvangorganisatie The Kids Company die tevens vestigingen heeft in Eindhoven en Breda.

Het kinderdagverblijf is sinds 2009 gevestigd in het gerestaureerde voormalige gemeenschapshuis. Het is gelegen in Aalst-Waalre nabij winkelcentrum den Hof. De ingang van het kinderdagverblijf is aan de achterzijde, de Leesakker. Het kinderdagverblijf heeft een aangrenzende, ommuurde buitenspeelruimte.

The Kids Company Waalre biedt dagopvang aan 3 verticale groepen voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. De opvang vindt plaats in de groepsruimtes op de begane grond. De slaapkamertje bevinden zich in de naastgelegen gang.

Daarnaast is er in de ochtenduren een peutergroep voor kinderen vanaf 3 jaar die gebruik maakt van de BSO ruimte op de bovenverdieping.

## **Inspectiegeschiedenis**

De vestigingen van Kids Company worden al een aantal jaren onaangekondigd bezocht voor een inspectie door de GGD:

### **2013**

28-11-2013, onaangekondigd jaarlijks onderzoek, er werd een overtreding geconstateerd op het domein Accommodatie en inrichting. Naar aanleiding van dit onderzoek heeft de gemeente Waalre op 12 februari 2014 een schriftelijke aanwijzing naar de houder verzonden.

### **2015**

21-05-2015, onaangekondigd jaarlijkse onderzoek, er werd na overleg en overreding op het domein Ouderrecht aan de getoetste voorwaarden voldaan.

## **Huidige inspectie**

De huidige inspectie heeft opnieuw onaangekondigd plaats gevonden op een donderdagochtend. Er is geobserveerd in de peutergroep en in twee dagopvanggroepen en een deel van de aanwezige beroepskrachten is geïnterviewd.

Aanvullende informatie is na telefonisch contact met de medewerkster Beleid & Kwaliteit per mail aangeleverd.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op een donderdagochtend in de peutergroep en de verticale groepen 1 en 3. In de peutergroep waren 12 kinderen met 2 beroepskrachten, in groep 1 waren 12 kinderen en 3 beroepskrachten en in groep 3 6 kinderen en één beroepskracht.

Tijdens de observaties op de groepen is gezien, dat de beroepskrachten werken conform het pedagogisch beleid. Er wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

### **Emotionele veiligheid**

*'Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Het draagt bij aan het welbevinden van het kind en het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en er kan innerlijke groei plaatsvinden door positieve ervaringen'.*

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt:

- Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groepen.
- De beroepskrachten communiceren met de kinderen, ze geven complimentjes en troosten waar nodig.
- De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

### **Persoonlijke competentie**

*'Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op de omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht'.*

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie gewaarborgd wordt:

- De beroepskrachten ondersteunen en stimulerende ontwikkeling van de kinderen door tijdens alle activiteiten te benoemen wat er gebeurt, de kinderen laten aanvullen en vertellen, en aan te sluiten bij wat kinderen aandragen.
- Er worden verschillende activiteiten aangeboden, zoals knutselen, voorlezen, puzzelen of een spelletje en daarbij sluiten beroepskrachten aan bij de behoefte van de verschillende kinderen.
- Er zijn in de groepen voldoende kinderen van hetzelfde ontwikkelingsniveau aanwezig zodat kinderen in de gelegenheid zijn om uitdagende en interessante spelmomenten met gelijkgestemden te hebben.

## **Sociale competentie**

*'De interacties met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale kennis en vaardigheden. Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen'.*

### **Observatie**

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie gewaarborgd wordt:

- De beroepskrachten ondersteunen de kinderen bij onderlinge interactie en moedigen onderlinge contacten aan door kinderen te stimuleren elkaar te helpen of elkaar iets aan te geven.
- Er worden gerichte activiteiten en materialen ingezet om kinderen te laten samen spelen, zoals samen met een bal spelen of samen in de zandbak een kuil te graven

## **Overdracht van waarden en normen**

*'Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie'.*

### **Observatie**

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden gewaarborgd wordt:

- Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. Als kinderen het keukentje helemaal leeghalen en alles op de bank gooien, legt de beroepskracht uit dat dat niet de bedoeling is en de kinderen leggen alles weer netjes terug en gaan er in het keukentje mee spelen.
- Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen. Beroepskrachten helpen de kinderen bijvoorbeeld om ook iets te vragen en niet meteen af te pakken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact Mw. C. Neüs, Beleid & Kwaliteit, op 1-6-2017)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (donderdag 18-5-2017, van 9.45 tot 11.30 in verschillende groepen)
- Protocol vierogenprincipe
- Website ([www.thekidscompany.nl](http://www.thekidscompany.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (informatie over pedagogisch beleid op de website)

## Personeel en groepen

### Inleiding

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

### Verklaring omtrent het gedrag

De tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (in het kader van de continue screening). Bij The Kids Company worden geen stagiaires ingezet.

### Passende beroepskwalificatie

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### Opvang in groepen

De dagopvang bestaat uit 3 stamgroepen. De omvang en de samenstelling van de groepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

| Stamgroep | Leeftijd | Maximum aantal kinderen |
|-----------|----------|-------------------------|
| Groep 1   | 0-4      | 12                      |
| Groep 2   | 0-4      | 12                      |
| Groep 3   | 0-4      | 12                      |

Daarnaast is er een peutergroep voor kinderen vanaf 3 jaar waar maximaal 12 kinderen worden opgevangen. Zij maken op vaste ochtenden gebruik van de BSO ruimte boven. Daar eten zij ook en rond half 2 gaan ze ofwel terug naar hun vaste stamgroep beneden ofwel naar huis.

### Beroepskracht-kindratio

Uit de aanwezigheidslijsten van de maand mei en tijdens de inspectie blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

| Groep                | Aantal kinderen op donderdag 18-5 | Aantal ingeplande beroepskrachten | Aantal vereiste beroepskrachten |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1 0-4 jaar           | 12                                | 3                                 | 3                               |
| 3 0-4 jaar           | 5                                 | 1                                 | 1                               |
| Peutergroep 2-4 jaar | 12                                | 2                                 | 2                               |

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (donderdag 18-5-2017, van 9.45 tot 11.30 in verschillende groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag (aanwezige beroepskrachten op 18-5-2017)
- Diploma's beroepskrachten (aanwezige beroepskrachten op 18-5-2017)
- Plaatsingslijsten (week 18-22 ontvangen 1-6-2017)
- Presentielijsten (donderdag 18 mei 2017)
- Personeelsrooster (week 18-22 ontvangen 1-6-2017)

## Veiligheid en gezondheid

### Inleiding

Binnen dit domein is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder jaarlijks een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid veiligheid en gezondheid.

In de praktijk is beoordeeld of het vierogenprincipe in alle risicosituaties en -ruimten voldoende waarborg biedt.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft in mei 2017 voor het laatst de risico's opnieuw ingeschat en maatregelen beschreven.

De risico-inventarisatie veiligheid is uitgevoerd door het groepshoofd en door de kwaliteitsfunctionaris samengevat in beleid en protocollen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de digitale Risicomonitor Kinderopvang.

De risico-inventarisatie is uitgevoerd in alle, voor kinderen, toegankelijke ruimtes.

In het beleidsboek zijn alle protocollen vastgelegd.

### Vierogenprincipe

De houder zorgt ervoor dat alle beroepskrachten bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene. De werkwijze is in het beleid vastgelegd.

Twee beroepskrachten openen de locatie 's ochtends samen en vangen de eerste kinderen ook samen op. Twee beroepskrachten sluiten ook samen 's avonds weer af.

Als er een beroepskracht alleen op een groep wordt ingezet, staat de tussendeur naar de andere groepsruimte open zodat de beroepskracht gezien of gehoord kan worden door andere beroepskrachten tijdens het verrichten van de werkzaamheden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact Mw. C. Neüs, Beleid & Kwaliteit, op 1-6-2017)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (donderdag 18-5-2017, van 9.45 tot 11.30 in verschillende groepen)
- Toestemmingsformulieren
- Protocol vierogenprincipe
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Pedagogisch beleidsplan (informatie over pedagogisch beleid op de website)
- Notulen teamoverleg (3 laatste opvragen)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
|--|
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)      |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)           |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>   |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>  |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| <b>Opvang in groepen</b>   |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| <b>OF</b><br>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                            |



## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : The Kids Company Waalre  
Website : <http://www.thekidscompany.nl>  
Aantal kindplaatsen : 44  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : The Kids CompanyWaalre B.V.  
Adres houder : Den Hof 154  
Postcode en plaats : 5582JZ Waalre  
KvK nummer : 17106263  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Anita Popelier

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Waalre  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5580GA WAALRE

### Planning

Datum inspectie : 18-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 21-06-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 11-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-07-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 01-08-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

The Kids Company Waalre (BSO)

Den Hof 154

5582JZ Waalre

Registratienummer 133663103

|                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente:            | Waalre               |
| Datum inspectie:                     | 18-05-2017           |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek  |
| Status:                              | Definitief           |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 11-07-2017           |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Inhoudsopgave .....                           | 2  |
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....              | 4  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 9  |
| Gegevens voorziening .....                    | 11 |
| Gegevens toezicht .....                       | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 12 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

The Kids Company Waalre is een kinderdagverblijf dat deel uitmaakt van kinderopvangorganisatie The Kids Company die tevens vestigingen heeft in Eindhoven en Breda.

Het kinderdagverblijf is sinds 2009 gevestigd in het gerestaureerde voormalige gemeenschapshuis. Het is gelegen in Aalst-Waalre nabij winkelcentrum den Hof. De ingang van het kinderdagverblijf is aan de achterzijde, de Leesakker. Het kinderdagverblijf heeft een aangrenzende buitenspeelruimte.

The Kids Company Waalre biedt buitenschoolse opvang (BSO) en dagopvang op deze locatie. De BSO maakt gebruik van een ruimte op de bovenverdieping, de dagopvang vindt plaats op de begane grond. Daarnaast is er in de ochtenduren een peutergroep voor kinderen vanaf 3 jaar die gebruik maakt van de BSO ruimte op de bovenverdieping.

## **Inspectiegeschiedenis**

De vestigingen van Kids Company worden al een aantal jaren onaangekondigd bezocht voor een inspectie door de GGD:

Bij de onaangekondigde onderzoeken op 28-11-2013 en op 21-05-2015 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Bij het onaangekondigde onderzoek op 26-09-2016 voldeden de getoetste items aan de voorwaarden. Er was een aandachtspunt ten aanzien van de buitenruimte.

## **Huidige inspectie**

De huidige inspectie heeft opnieuw onaangekondigd plaats gevonden op een donderdagmiddag. Er is geobserveerd in de BSO groep en gesproken met de aanwezige beroepskrachten.

Aanvullende informatie is na telefonisch contact met de medewerker beleid en kwaliteit per mail aangeleverd.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat niet alle getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er is een overtreding op het domein pedagogische praktijk. Daarnaast is er bij het item de opvang in groepen en opnieuw bij het item buitenruimte een aandachtspunt geformuleerd.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is een overtreding op het domein pedagogische praktijk, omdat het pedagogisch beleid rondom het werken in basisgroepen, niet wordt uitgevoerd in de praktijk.

De houder draagt zorg onvoldoende voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar van GGD-GHOR Nederland (januari 2015).

#### **Pedagogische praktijk**

The Kids Company heeft voor de buitenschoolse opvang (BSO) de werkwijze in het pedagogisch beleid weergegeven.

Tijdens het interview met de beroepskrachten en gedurende de observatie blijkt, dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan in het algemeen.

#### Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder er onvoldoende zorg draagt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Er vindt weliswaar teamoverleg plaats waarin ontwikkelingen en protocollen worden besproken.

Tijdens de inspectie is echter, wat betreft de werkwijze voor de BSO groepen, de werkwijze in de praktijk niet in overeenstemming met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

De kinderen van de BSO zitten tijdens het tafelmoment na school verdeeld over drie tafels. Bij navraag aan de beroepskrachten hoe de basisgroepen nu in de praktijk te herkennen zijn, geven zij aan dat kinderen zelf kiezen waar ze gaan zitten. Zij zelf zitten ook niet bij een vaste groep kinderen. Ze vinden het belangrijk om contact met alle kinderen te hebben. Zij houden in de praktijk geen rekening met de indeling van de kinderen in de twee basisgroepen.

De verdeling van de kinderen in basisgroepen is alleen op de aanwezigheidslijst zichtbaar.

Er wordt in de werkwijze in het pedagogisch beleid beschreven dat het tafelmoment plaatsvindt aan de stamgroeptafel. Dit is in de praktijk tijdens de inspectie echter niet zichtbaar.

#### Emotionele veiligheid

*Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Het draagt bij aan het welbevinden van het kind en het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en er kan innerlijke groei plaatsvinden door positieve ervaringen.*

#### Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd:

- De kinderen worden door de beroepskrachten begroet bij aankomst
- De kinderen kennen elkaar en de beroepskrachten
- Beroepskrachten geven de kinderen individueel aandacht



### Persoonlijke competentie

*Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.*

### Observatie:

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie wordt gewaarborgd:

- De middag verloopt volgens een evenwichtig programma
- De kinderen kunnen zelf kiezen hoe zij hun tijd doorbrengen
- De beroepskrachten stimuleren de zelfredzaamheid van de kinderen door aan te geven dat ze zelf dingen kunnen pakken, regelen en organiseren.

### Sociale competentie

*Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.*

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie wordt gewaarborgd:

- De kinderen vieren gezamenlijk een verjaardag in de kring. Ze werken samen bij het kiezen van liedjes en doen suggesties aan elkaar. Beroepskrachten ondersteunen daarbij.

### Overdracht van normen en waarden

*Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.*

### Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten, helpen en werken samen.
- Kinderen reageren positief op andere kinderen. Kinderen hebben plezier met elkaar bij het vieren van een verjaardag.
- Er is belangstelling en meeleven met andere kinderen, als er een kind naar de dokter moet zijn de kinderen belangstellend hoe het met hem gaat.

**Conclusie:** Op basis van de observatie is gebleken dat op de buitenschoolse opvang de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen voldoende is gewaarborgd.

De beroepskrachten werken echter niet conform het pedagogisch beleid wat betreft de indeling in basisgroepen.

**Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.**

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact Mw. C. Neüs, Beleid & Kwaliteit, op 1-6-2017)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (donderdag 18-5-2017 van 15.30-17.00 uur)
- Website ([www.thekidscompany.nl](http://www.thekidscompany.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (punten betreffende de BSO, ontvangen 8-6-2017)

## Personeel en groepen

### Inleiding

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn beoordeeld door het inzien van presentielijsten en personeelsroosters.

### Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie zijn van de ingeroosterde beroepskrachten de VOG's ingezien. Alle aanwezige personen werkzaam bij de onderneming beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (in het kader van de continue screening).

### Passende beroepskwalificatie

Van alle aanwezige beroepskrachten zijn de diploma's ingezien. Alle aanwezige beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Buitenschoolse opvang The Kids Company geeft aan momenteel te werken met twee basisgroepen voor de opvang van elk maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. In het LRKP zijn er 45 kindplaatsen geregistreerd.

Tijdens de inspectie zijn er 27 kinderen tussen 4 en 8 jaar aanwezig met 3 beroepskrachten. Op de aanwezigheidslijst zijn deze kinderen verdeeld in een groep van 18 en een groep van 9 kinderen.

Tijdens het tafelmoment na school zitten de kinderen zitten willekeurig verdeeld over drie tafels.

### Aandachtspunt:

Tijdens de inspectie worden de kinderen in de praktijk niet in de basisgroepen verdeeld, maar is er sprake van de opvang van één groep kinderen van 27 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar. In een basisgroep van 4 tot 8 jaren is de maximale groepsgrootte 20 kinderen.

### Beroepskracht-kindratio

De beroepskrachten geven aan dat er bij de BSO een beroepskracht-kind ratio aangehouden wordt van 1 beroepskracht op 9 kinderen.

Uit de aanwezigheidslijsten, planningslijsten en personeelsroosters van week 18 tot en met 22 in 2017 blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact Mw. C. Neüs, Beleid & Kwaliteit, op 1-6-2017)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (donderdag 18-5-2017 van 15.30-17.00 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag (van aanwezige beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (van aanwezige beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (week 18-22 ontvangen 1-6-2017)
- Presentielijsten (18-5-2017 in de groep ingezien)
- Personeelsrooster (week 18-22 ontvangen 1-6-2017)

## Accommodatie en inrichting

### Inleiding

Binnen dit domein is de binnenruimte en de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimte.

### Binnenruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van een ruime groepsruimte met keukenblok op de eerste verdieping.

De buitenschoolse opvang heeft daar de beschikking over 161 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte, dit is voldoende voor de opvang van 45 kinderen.

Er zijn verschillende hoeken ingericht voor spelactiviteiten en er zijn 3 grote tafels waaraan kan worden gegeten en geknutseld en waar spelletjes worden gedaan.

### Buitenspeelruimte

Deze locatie beschikt over een omheinde buitenruimte van in totaal 200 m<sup>2</sup> die door de dagopvang en de BSO wordt gebruikt.

Deze ruimte is voldoende voor maximaal 66 aanwezige kinderen van zowel dagopvang als BSO. Op het moment van de inspectie zijn er in totaal 59 kinderen aanwezig.

### Aandachtspunt

Als het volledige aantal kindplaatsen (45 voor BSO en 44 voor kinderopvang, in totaal 99) bezet is, is de buitenruimte veel te klein. De buitenruimte kan alleen om de beurt gebruikt worden en is voor de BSO niet altijd beschikbaar.

In het algemene pedagogisch beleid is aangegeven dat er ook gebruik wordt gemaakt van nabij gelegen buitenspeelplaatsen. Er is geen concreet en praktisch omschreven beleid waarin is aangegeven in welke situaties en op welke manier dat gebeurt. In het beleid dient daarnaast concreet te worden vastgelegd welke maatregelen worden genomen om het gebruik van een niet aangrenzende buitenruimte veilig te laten verlopen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (donderdag 18-5-2017 van 15.30-17.00 uur)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
|--|
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                      |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                           |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>   |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>  |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                 |
| <b>Opvang in groepen</b>   |
| De opvang vindt plaats in basisgroepen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)             |
| <b>OF</b><br>De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : The Kids Company Waalre  
Website : <http://www.thekidscompany.nl>  
Aantal kindplaatsen : 45

### Gegevens houder

Naam houder : The Kids CompanyWaalre B.V.  
Adres houder : Den Hof 154  
Postcode en plaats : 5582JZ Waalre  
KvK nummer : 17106263  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Anita Popelier

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Waalre  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5580GA WAALRE

### Planning

Datum inspectie : 18-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 21-06-2017  
Zienswijze houder : 10-07-2017  
Vaststelling inspectierapport : 11-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-07-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 01-08-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Waalre, 10 juli 2017

Betreft: Zienswijze op concept inspectierapport BSO n.a.v. bezoek 18 mei 2017

Geachte mevrouw Popelier,

Hierbij ontvangt u onze zienswijze naar aanleiding van het concept inspectie rapport dat ons per mail is toegezonden op 29 juni jl. betreffende het inspectiebezoek op 18 mei jl. aan onze BSO. U heeft reeds telefonisch contact gehad met mijn collega mevrouw Neus op 1 juni jl. en 6 juli jl.

- Overtreding m.b.t. "De houder draagt zorg voor uitvoering van het Pedagogisch Beleidsplan"

Zoals wij reeds aangegeven hebben per mail en telefonisch hebben wij direct actie ondernomen na het vernemen van uw bevindingen. Het eetmoment op de BSO vindt voortaan plaats aan de eigen stamgroep tafel en tevens is de werkwijze verduidelijkt in ons Pedagogisch Beleidsplan. De overtreding is hiermee verholpen.

- Aandachtspunt m.b.t. de buitenruimte.

The Kids Company Waalre beschikt over 300m<sup>2</sup> aangrenzende buitenspeelruimte, dat is voldoende voor 66 kinderen, volgens de wet kinderopvang. Daarnaast maakt de BSO gebruik van een nabijgelegen buitenspeelruimte, waardoor dit aantal m<sup>2</sup> nog eens uitgebreid wordt. Kinderen kunnen altijd buiten spelen en The Kids Company stimuleert ook het buiten zijn. Dit gebeurt altijd onder leiding van een Pedagogisch Medewerker die o.a. zorgdraagt voor de veiligheid van de kinderen. Op onze aangrenzende buitenspeelruimte zijn er nooit meer dan 66 kinderen tegelijkertijd buiten, aangezien de BSO kinderen pas na het tafelmoment vanaf 16.15 uur naar buiten gaan en de kinderen op de dagopvang volgens het dagritme rond die tijd naar binnen gaan voor het tafelmoment. De gehele buitenspeelplaats is dan beschikbaar voor de BSO kinderen. Ook organiseren wij door-de-weeks, tijdens schoolvakanties en studiedagen regelmatig sportactiviteiten buiten onze vestiging (hockey, golf, paardrijden etc.) voor onze BSO kinderen. In de praktijk ervaren wij geen enkel probleem met het buitenspelen of de buitenspeelmomenten en beschikken wij over ruim voldoende buitenspeelruimte voor de BSO in combinatie met het gebruik van de niet aangrenzende buitenspeelruimte. Inmiddels is onze werkwijze m.b.t. het gebruik van de niet aangrenzende buitenspeelruimte verduidelijkt.

In het vertrouwen u hiermede voldoende duidelijk te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
The Kids Company  
Drs. F.A. Hofstede, Directeur