



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

The Kids Company (KDV)  
Hoogstraat 229  
5615PD Eindhoven  
Registratienummer 228047912

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	18-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-03-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

The Kids Company is een particuliere kinderopvangorganisatie met vestigingen in Eindhoven, Waalre en Breda. The Kids Company Eindhoven is gevestigd aan de Hoogstraat in het Eindhovense stadsdeel Gestel.

The Kids Company Eindhoven is een kleine onderneming met 30 medewerkers.

In het kindercentrum aan de Hoogstraat in Eindhoven is naast het kinderdagverblijf een BSO gehuisvest.

In het ruim opgezette pand kunnen maximaal 96 kinderen van 0-4 jaar en 60 kinderen van 4-12 jaar.

De dagopvang heeft 6 verticale groepen met maximaal 16 kinderen van 0-4 jaar. Elke groep heeft zijn eigen groepsruimte, die is ingedeeld met verschillende speelhoeken.

's Morgens worden in de afgescheiden BSO-ruimte in de speelhal extra activiteiten aangeboden aan peuters van 3 jaar (de Peuterochtend). De kinderen verblijven tussen 9.00 uur en 13.30 uur in de hal. De kinderen die gebruik maken van de peuterochtend vormen zodoende een 7e groep.

The Kids Company Eindhoven heeft in 2014 het kwaliteitsmerk 'Groene Kinderopvang' behaald. Dit komt onder meer voort uit het feit dat men veel aandacht aan de natuur schenkt, gezond eten en drinken aanbiedt en men vaak met de kinderen naar buiten gaat. Tevens is The Kids Company HKZ gecertificeerd.

## **Inspectiegeschiedenis:**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie van 2015 t/m 2018 beschreven.

Datum en soort inspectie	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 2015	Op grond van het uitgevoerde onderzoek is geconcludeerd dat er, na Overleg & Overreding (m.b.t. het plan van aanpak gezondheid), aan alle voorwaarden is voldaan.
Jaarlijkse inspectie 2016	Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat, na Overleg & Overreding (m.b.t. interne klachtenregeling), de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Jaarlijkse inspectie 2017	De getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 2018	De getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

## **Huidige inspectie**

Op maandag 18 februari 2019 is er een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de dagopvang van The Kids Company. Tijdens dit bezoek heeft er een gesprek plaatsgevonden met twee beleidsmedewerksters en is er geobserveerd op 3 van de 7 groepen. De twee beleidsmedewerkers hebben de toezichthouder gedurende de inspectie begeleid door het gebouw en buiten.

Tijdens het gesprek kunnen de beleidsmedewerkers goed aangeven wat de werkwijze van The Kids Company is.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd over het kindercentrum. De oudercommissie heeft de vragenlijst teruggestuurd. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de geboden opvang in het kindercentrum.

Gedurende de observaties is gezien dat er binnen de verticale groepen rust heerst. De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de bijzonderheden van de kinderen. Er heerst een prettige, aangename sfeer en de beroepskrachten maken een professionele en enthousiaste indruk. Samen met de kinderen maken ze plezier.

**Conclusie**

De getoetste items voldoen tijdens de inspectie aan de eisen van de Wet kinderopvang.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

### **Pedagogisch beleid**

The Kids Company hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast heeft The Kids Company een samenvatting van het pedagogisch beleids- en werkplan, hierin staan de pedagogische doelen omschreven (emotionele veiligheid bieden, stimuleren van persoonlijke competentie, stimuleren van sociale competentie, overbrengen van normen en waarden). Ook staat de werkwijze van de beroepskrachten hierin beschreven.

Een beroepskracht, die sinds kort in dienst is, vertelt gedurende de inspectie hoe ze is ingewerkt. Bij de start vindt er een gesprek plaats met het teamhoofd van de betreffende groep om de verwachtingen en de algemene richtlijnen te bespreken, alvorens ze aan het werk gaat. Dan is er een inwerkperiode van 6 weken waarin de nieuwe beroepskracht begeleid wordt. In het inwerkprogramma is het pedagogisch beleid en veiligheid- en gezondheidsbeleid een onderdeel dat ook besproken wordt.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een algemene toelichting op basis van de observatie.

Gedurende de observatie is gezien dat de beroepskrachten de kinderen rust en stabiliteit bieden. De toezichthouder heeft tijdens het rustmoment van de middag op 3 groepen geobserveerd (groep 3, 6 en 1). De deuren staan gedurende die tijd (tevens het pauze moment van de beroepskrachten) open tussen de 2 samenwerkende groepen. Op één groep is een beroepskracht in alle rust op de bank een kind de fles aan het geven. Ze maakt oogcontact met het kind en spreekt haar zachtjes toe. Het kind kan rustig haar fles leegdrinken. Ondertussen vraagt een peuter of ze buiten mag spelen met vriendjes uit de aangrenzende groep. De beroepskracht bevestigt dat dit mag en vraagt de beroepskracht van de andere groep, die buiten is, een oogje in het zeil te houden.

Een dreumes zit ondertussen met een muziekinstrument te spelen aan een lage tafel. De beroepskracht laat merken dat ze hem ook ziet en moedigt hem aan: 'dat kun jij al goed....naam kind....., jij maakt mooie muziek, goed zo'.

Als de baby de fles leeg heeft, zegt ze tegen de baby dat ze haar even in de wipstoel laat zitten om het eten te laten zakken.

De beroepskracht geeft dan de aandacht aan de dreumes, ze vertelt dat ze hem uit de stoel gaat nemen. De beroepskracht zorgt ervoor dat een rust moment wordt afgewisseld door een beweeg moment. De beroepskracht laat de dreumes pasjes tussen haar handen maken. De beroepskracht zorgt ervoor dat ze op ooghoogte van het kind is.

In een andere groep ziet de toezichthouder dat de zelfredzaamheid van de kinderen wordt bevorderd. Als de kinderen buiten gaan spelen mogen ze proberen om zelf hun jas aan te trekken. Een beroepskracht zegt: 'Kun jij al zelf je jas aantrekken...naam kind....?'

De kinderen worden aangemoedigd waardoor ze het zelf blijven proberen. Als de beroepskracht toch moet helpen vertelt ze eerst wat ze gaat doen.

De beroepskrachten in kindcentrum The Kids Company dragen gezamenlijk zorg voor een positieve sfeer. Ze hebben oog voor de kinderen, vertellen de kinderen wat ze gaan doen, gaan gesprekjes aan, geven complimentjes of tonen hun betrokkenheid d.m.v. een aai over de bol of een knuffel. Uit de bovenstaande observatie blijkt dat de beroepskrachten de behoeftes van de kinderen volgen.

**Gebruikte bronnen:**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 18-02-2019 gesprek met de beleidsmedewerkers en de pedagogisch coach)
- Interview (d.d. 18-02-2019 gesprekken met beroepskrachten op de 3 groepen)
- Observatie(s) (d.d. 18-02-2019 13.00-15.00u 3 groepen en buitenruimte)
- Website ([www.thekidscompany.nl](http://www.thekidscompany.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (d.d. 21-02-2019 samenvatting van het pedagogisch beleids- en werkplan, per mail aangeleverd)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder, de beroepskrachten, en de pedagogisch beleidsmedewerkers staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Door middel van een steekproef is van 7 aanwezige beroepskrachten gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze beroepskrachten staan ingeschreven en de houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

Bij The Kids Company wordt er géén gebruik gemaakt van vrijwilligers en stagiaires.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de beroepskrachten hun werkzaamheden konden aanvangen na inschrijving en koppeling aan de betreffende houder in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de huidige inspectie zijn, door middel van een steekproef, de diploma's van 7 aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang

De pedagogisch beleidsmedewerker (pedagogisch coach) beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk: Pedagogische Wetenschappen.

De toezichthouder heeft met de twee beleidsmedewerkers besproken dat indien de pedagogisch coach zelf ook op de groep staat, de houder er zorg voor dient te dragen dat zij ook gecoacht wordt. Dit kan alleen door een ander persoon.

Bij The Kids Company werken géén stagiairs of beroepskrachten in opleiding.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef op de dag van inspectie 18-02-2019 (zie onderstaand schema en in week 6 en 7) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige BKR	Aantal benodigde BKR volgens 1 ratio
Groep 1	0 jaar: 2 1 jaar: 4 2 jaar: 2 3 jaar: 3	2	2
Groep 3	0 jaar: 3 1 jaar: 5 2 jaar: 2 3 jaar: 2	3	3
Groep 6	0 jaar: 3 1 jaar: 4 2 jaar: 5 3 jaar: 1	3	3

Gedurende de uren dat er minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd op basis van de roosters van week 6 en 7 dat de beroepskrachten nooit alleen in het gebouw zijn. Er openen en sluiten minimaal 2 beroepskrachten. Hierdoor zijn de 2 beroepskrachten tevens achterwacht voor elkaar.

Gedurende de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, zijn er in het kindcentrum altijd voldoende beroepskrachten ter ondersteuning van elkaar aanwezig.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit '\*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

\*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen. Indien een kind een 2e stamgroep heeft (bijvoorbeeld de peuterrechtend groep), is er een formulier 2e stamgroep vooraf door ouders ondertekend.

The Kids Company heeft in totaal 6 verticale stamgroepen 0-4 jaar en een 7e peuterstamgroep.

### **Overzicht bezochte groepen**

<b>Stamgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>
1	0-4 jaar	16	11
3	0-4 jaar	16	12
6	0-4 jaar	16	13

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Per stamgroep werken er 3 vaste beroepskrachten met grote contracten. In vakanties is maximaal één van die vaste beroepskrachten afwezig. Hierdoor is o.a. het vaste gezichten principe gewaarborgd. Tevens werkt The Kids Company met een invalpool per locatie.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat:

- ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tijdens de intake horen de ouders welke beroepskracht de mentor van hun kind is. Tevens bespreekt de mentor de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.



Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 18-02-2019 gesprekken met beroepskrachten op de 3 groepen)
- Observatie(s) (d.d. 18-02-2019 13.00-15.00u 3 groepen en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang (d.d. 20-02-2019 geraadpleegd)
- Website ([www.thekidscompany.nl](http://www.thekidscompany.nl))
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (d.d. 18-02-2019 op locatie ingezien)
- Presentielijsten (d.d. 18-02-2019 op locatie ingezien en op 21-02-2019 per mail week 6 en 7 aangeleverd)
- Personeelsrooster (d.d. 18-02-2019 op locatie ingezien en op 21-02-2019 per mail week 6 en 7 aangeleverd)
- d.d. 21-02-2019 per mail diploma pedagogisch coach aangeleverd

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.  
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

**OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.  
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : The Kids Company  
Website : <http://www.thekidscompany.nl>  
Aantal kindplaatsen : 96  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : The Kids Company B.V.  
Adres houder : Hoogstraat 229  
Postcode en plaats : 5615PD Eindhoven  
Website : [www.thekidscompany.nl](http://www.thekidscompany.nl)  
KvK nummer : 17113794  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 18-02-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 27-02-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-03-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 27-03-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

The Kids Company (BSO)  
Hoogstraat 229  
5615PD Eindhoven  
Registratienummer 140599800

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	18-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-03-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14



# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

The Kids Company is een particuliere kinderopvangorganisatie met vestigingen in Eindhoven, Waalre en Breda. The Kids Company Eindhoven is gevestigd aan de Hoogstraat in het Eindhovense stadsdeel Gestel.

The Kids Company Eindhoven is een kleine onderneming met 30 medewerkers.

In het kindercentrum aan de Hoogstraat is naast de BSO een 7 groepen tellend kinderdagverblijf gehuisvest.

In het ruim opgezette pand kunnen maximaal 96 kinderen van 0-4 jaar en 60 kinderen van 4-12 jaar worden opgevangen. Er wordt zowel voorschoolse als naschoolse opvang aangeboden.

De buitenschoolse opvang (BSO) vindt plaats in drie groepen. Groep 1 maakt gebruik van een afgescheiden gedeelte van de centrale hal, die in de ochtenden door de peutergroep gebruikt wordt. Groep 2 gebruikt de andere hoek van de grote speelhal. De kinderen van groep 1 en 2 mogen elkaars groepsruimten gebruiken. Groep 3 ("The Club") heeft een eigen aparte ruimte (personeelsruimte).

Groep 1 en 2 bestaan elk uit maximaal 20 kinderen van 4-7 jaar. Groep 3 is bestemd voor 10 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar.

The Kids Company Eindhoven heeft in 2014 het kwaliteitsmerk 'Groene Kinderopvang' behaald. Dit komt onder meer voort uit het feit dat men veel aandacht aan de natuur schenkt, gezond eten en drinken aanbiedt en men vaak met de kinderen naar buiten gaat. Tevens is The Kids Company HKZ gecertificeerd.

De BSO is met 60 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

## **Inspectiegeschiedenis.**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie van 2015 t/m 2018 beschreven.

Datum en soort inspectie	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 2015	(m.b.t. beroepskracht kind ratio en het plan van aanpak gezondheid) aan alle voorwaarden is voldaan.
Jaarlijkse inspectie 2016	De geconstateerde overtreding heeft betrekking op het feit dat de beroepskracht-kind-ratio op groepsniveau, niet altijd conform de wettelijke voorschriften is.
Nader onderzoek 2016	Geconstateerd is dat deze voorwaarde tijdens de inspectie voldoet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Jaarlijkse inspectie 2017	Tijdens de inspectie voldoen de getoetste items aan de eisen van de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 2018	De getoetste items voldoen tijdens de inspectie aan de eisen van de Wet kinderopvang.

## **Huidige inspectie**

Op maandagmiddag 18 februari 2019 is er een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de buitenschoolse opvang van The Kids Company. Tijdens dit bezoek heeft er een gesprek plaatsgevonden met twee beleidsmedewerksters en is er geobserveerd op 2 van de 3 groepen. De beleidsmedewerkers hebben de toezichthouder gedurende de inspectie begeleid door het gebouw en buiten.

Tijdens het gesprek kunnen de beleidsmedewerkers goed aangeven wat de werkwijze van The Kids Company is.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd over het kindercentrum. De oudercommissie heeft de vragenlijst teruggestuurd. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de geboden opvang in het kindercentrum.

Gedurende de observatie is gezien dat er binnen de BSO groepen een plezierige rustige sfeer heerst. Kinderen spelen veel buiten en maken samen met de beroepskrachten plezier.

De beroepskrachten maken een professionele en betrokken indruk. Er wordt plezier met de kinderen gemaakt.

### **Conclusie**

De getoetste items voldoen tijdens de inspectie aan de eisen van de Wet kinderopvang.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

### **Pedagogisch beleid**

The Kids Company hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast heeft The Kids Company een samenvatting van het pedagogisch beleids- en werkplan, hierin staan de pedagogische doelen omschreven (emotionele veiligheid bieden, stimuleren van persoonlijke competentie, stimuleren van sociale competentie en overbrengen van normen en waarden). Ook staat de werkwijze van de beroepskrachten hierin beschreven.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleids- en werkplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 11).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een algemene toelichting op basis van de observatie.

Gedurende de observatie is gezien dat de beroepskrachten de zelfstandigheid van de kinderen bevorderen. Als de kinderen uit school zijn gehaald spelen ze eerst buiten. De kinderen hebben keuzevrijheid wat ze buiten willen doen. Als ze wat later fruit gaan eten in de basisgroepen, vraagt de beroepskracht aan ieder kind welke versnapering ze willen. Als de kinderen klaar zijn, zegt de beroepskracht dat ze van tafel mogen en hun beker in de daarvoor bestemde krat mogen leggen.

De kinderen gaan daarna weer buiten spelen, de beroepskrachten verdelen zich buiten op bepaalde plekken en spelen met de kinderen mee tikkertje en andere spellen. Ze maken zichtbaar plezier samen.

De beroepskrachten van de BSO van The Kids Company dragen gezamenlijk zorg voor een positieve sfeer. Ze hebben oog voor de kinderen, luisteren naar ze, gaan gesprekjes aan, geven complimentjes of maken grappen. De beroepskrachten volgen de behoeften van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 18-02-2019 gesprek met beleidsmedewerker en pedagogisch coach)
- Interview (d.d. 18-02-2019 gesprek met 2 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 18-2-2019 15.15-16.15u 2 groepen en buitenruimte)
- Website ([www.thekidscompany.nl](http://www.thekidscompany.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (d.d. 21-02-2019 samenvatting van het pedagogisch beleids- en werkplan, per mail aangeleverd)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder, de beroepskrachten, en de pedagogisch beleidsmedewerkers staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Door middel van een steekproef is van 5 aanwezige beroepskrachten gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze beroepskrachten staan ingeschreven en de houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

The Kids Company maakt géén gebruik van vrijwilligers en stagiaires.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de beroepskrachten hun werkzaamheden konden aanvangen na inschrijving en koppeling aan de betreffende houder in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de huidige inspectie zijn, door middel van een steekproef, de diploma's van 5 aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang

De pedagogisch beleidsmedewerker (pedagogisch coach) beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk: Pedagogische Wetenschappen.

De toezichthouder heeft met de twee beleidsmedewerkers besproken dat indien de pedagogisch coach zelf ook op de groep staat, de houder er zorg voor dient te dragen dat zij ook gecoacht wordt. Dit kan alleen door een ander persoon.

Bij The Kids Company werken géén stagiairs of beroepskrachten in opleiding.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef op de dag van inspectie 18-02-2019, (zie onderstaand schema en in week 6 en 7) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige BKR	Aantal benodigde BKR volgens 1 ratio
Groep 1	4-7 jaar: 20	2	2
Groep 2	4-7 jaar: 10	1	1
Groep 3	7-12 jaar: 8	1	1

Tijdens de inspectie is geconstateerd op basis van de roosters van week 6 en 7 dat de beroepskrachten nooit alleen in het gebouw zijn. Er openen en sluiten minimaal twee beroepskrachten. Hierdoor zijn de beroepskrachten tevens achterwacht voor elkaar.

Gedurende de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, zijn er in het kindcentrum altijd voldoende beroepskrachten ter ondersteuning van elkaar aanwezig.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindcentrum dit '\*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

\*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen. De BSO heeft 60 kindplaatsen. Op het moment van de inspectie zijn de groepen als volgt ingedeeld:

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>
Groep 1	4 t/m 7 jaar	20	20
Groep 2	4 t/m 7 jaar	20	10
Groep 3	7+jaar	10	8

De houder deelt de ouders en het kind tijdens de intake mee tot welke basisgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende basisgroep zijn toegewezen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 18-02-2019 gesprek met 2 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 18-2-2019 15.15-16.15u 2 groepen en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang (d.d. 20-02-2019 geraadpleegd)
- Website ([www.thekidscompany.nl](http://www.thekidscompany.nl))
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (d.d. 18-02-2019 op locatie ingezien)
- Presentielijsten (d.d. 18-02-2019 op locatie ingezien en op 21-02-2019 per mail week 6 en 7 aangeleverd)
- Personeelsrooster (d.d. 18-02-2019 op locatie ingezien en op 21-02-2019 per mail week 6 en 7 aangeleverd)
- d.d. 21-02-2019 per mail diploma pedagogisch coach aangeleverd

## Accommodatie

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en ruim 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

### Binnenruimtes

De buitenschoolse opvang (BSO) vindt plaats in drie groepen. De groep 1 (4 t/m 7 jaar) maakt gebruik van een afgescheiden gedeelte van de centrale hal, die in de ochtenden door de peutergroep gebruikt wordt. Groep 2 (4 t/m 7 jaar) gebruikt de andere hoek van de grote speelhal. De kinderen van groep 1 en 2 gebruiken elkaars groepsruimten. De oudste kinderen (7 t/m 12 jaar) van groep 3 ("The Club") hebben een eigen aparte ruimte (personeelsruimte). Daarnaast staan er in de tuin van het kindcentrum ingerichte huisjes en een pipowagen voor de kinderen. De groepen in de hal zijn ingericht met kasten met allerlei spelmaterialia. In de hierdoor gecreëerde ruimte zijn een aantal themahoeken gecreëerd: er is een zit- en leeshoek, een knutselhoek en een hoek met verkleedkleden. Tevens staan er eettafels.

De groepen zitten dichtbij de centrale keuken, ook daar staan lange eettafels. Tevens staan er ook een glijbaan, en fietsjes, er is veel ruimte voor grof motorisch spel.

The Club, de groep bestemd voor de kinderen vanaf 7 jaar, heeft een eigen aparte ruimte (personeelsruimte) waar ze zich terugtrekken in hun basisgroep om samen fruit e.d. te eten.

De BSO heeft voldoende spellen, speelgoed en knutselmateriaal. Er worden activiteiten georganiseerd waar kinderen vrijblijvend aan kunnen deelnemen, (koken, bakken, knutselen). Tijdens vakanties is er een vakantieprogramma zodat kinderen weten welke activiteit ze die dag kunnen verwachten.

Groepsruimte	m <sup>2</sup>
Groep 1 hal	In totaal groep 1 en 2 samen: 209 m <sup>2</sup>
Groep 2 hal	
Groep 3 De club in de personeelsruimte	+/- 30 m <sup>2</sup>
Totaalaantal m <sup>2</sup>	239 m <sup>2</sup>
Beschikbare m <sup>2</sup> per kind	+/- 4 m <sup>2</sup> (bij 60 kindplaatsen)

### Buitenruimte

Het kindercentrum heeft een bijzonder ruime en avontuurlijk ingerichte buitenspeelplaats (1900 m<sup>2</sup>) aan de achterzijde van het pand. De buitenspeelplaats wordt tevens door de kinderen van het kinderdagverblijf gebruikt. Uitgaande van 156 kindplaatsen (60 BSO+ 96 KDV) is er 12.2 m<sup>2</sup> bruto buitenspeelruimte beschikbaar per kindplaats.

De buitenspeelruimte is voor kinderen aangrenzend aan het kindercentrum. Aangezien het een groene BSO betreft zijn de kinderen veel buiten

De tuin is voorzien van een duikelrek, een speelhuis ('boomhut'), een nieuwe pipowagen, een klimrek, zandbakken, een glijbaan, fietsjes, picknicktafels, diertjes (kippen, konijnen) etc. In de zomer zorgen de bomen voor schaduw. De buitenruimte biedt veel uitdaging en kinderen hebben veel ruimte om zich te ontwikkelen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 18-02-2019 gesprek met beleidsmedewerker en pedagogisch coach)
- Interview (d.d. 18-02-2019 gesprek met 2 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 18-2-2019 15.15-16.15u 2 groepen en buitenruimte)
- Website ([www.thekidscompany.nl](http://www.thekidscompany.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (d.d. 21-02-2019 samenvatting van het pedagogisch beleids- en werkplan, per mail aangeleverd)
- Aangezien de toezichthouder tijdens het opstellen van het rapport geen plattegrond beschikbaar had, is er uit een rapport van 2010 de m2 gehaald.

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)



Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : The Kids Company  
Website : <http://www.thekidscompany.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60

### Gegevens houder

Naam houder : The Kids Company B.V.  
Adres houder : Hoogstraat 229  
Postcode en plaats : 5615PD Eindhoven  
Website : [www.thekidscompany.nl](http://www.thekidscompany.nl)  
KvK nummer : 17113794  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 18-02-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 27-02-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-03-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 27-03-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.